

## CREDOBUS SHOP

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy ön mint vásárló (fogyasztó) a **credobus.hu/shop** címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján készült általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve használója kíván lenni a **Credobus Shopnak**, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (a továbbiakban ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen szerződés kizárólag elektronikus formában jön létre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevő felek között létrejött szerződésnek minősül.

#### 1. Üzemeltetői adatok:

- Cégnév: Kravtex Kft.
- Székhely: 9022 Győr, Liszt Ferenc utca 7.
- Adószám: 10737451-2-08
- Cégjegyzék szám: Cg. 08-09-002633, nyilvántartja a Győri Törvényszék Cégbírósága
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: credobus@credobus.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 (96) 417-557 (Kérjük, lehetőleg e-mail-ben tegye föl kérdéseit!)
- Számlaszám: 11600006-00000000-48125424

#### 2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Credobus Shopban márkázott ajándéktárgyak vásárolhatók, mint például makettek, írószerek, textil termékek, naptárak és kiegészítők.

#### 3. Rendelési információk

Rendelést csak 18. életévét betöltött, gyámság alatt nem lévő, cégeként nem működő, Magyarországon bejelentett vagy állandó lakcímmel rendelkező természetes személy adhat le. A rendelés terjedelme nem haladhatja meg a háztartásban használatos mennyiséget.

A megjelenített termékek kizárólag a Credobus Shopon keresztül, online rendelhetőek meg, futár által történő házhoz szállítással, vagy csomagküldő automatába.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Szállítási feltételek pont alatt.

#### 4. Szállítási feltételek

A megrendelt termékek egységesen, tömegtől függetlenül a következő árakon kerülnek kiszállításra, kizárólag magyarországi címre.

- Foxpost csomagautomatába kézbesítés:
  - 20.000 Ft alatt bruttó 1.700 Ft / küldemény
  - 20.000 Ft fölött bruttó 2.000 Ft / küldemény
- Futárszolgálat: bruttó 4.500 Ft / küldemény
- Posta Csomagautomata: bruttó 4.500 Ft / küldemény

Nagyobb terjedelmű rendelés esetén az üzemeltető jogosult a fenti szállítási költséget a rendelés elküldését követően, a megrendelő egyidejű tájékoztatása mellett arányosan megnövelni. Amennyiben a vásárló ezzel nem ért egyet, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a megvásárolható termékek között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére, hogy eljusson a termék oldalára. Amennyiben részletesebb tájékoztatásra van szüksége, szíveskedjék e-mailben ([credobus@credobus.hu](mailto:credobus@credobus.hu)) kapcsolatba lépni velünk.

#### 5. A rendelés menete

A kosár gombra kattintva a terméket a Kosárba helyezheti.

1. A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is, azonban megrendelés előtt önnek meg kell adnia személyes adatait.
2. A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint ki tudja választani az önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve törölheti az adott tételt. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos termékeknél a maximális rendelési mennyiséget 1 db-ban határozhatjuk meg, mivel készletünk korlátozott. Ha mindent rendben talált, és a megrendelés mellett döntött, akkor a „Tovább a pénztárhoz” gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.
3. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet, a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, e-mailben vegye fel velünk a kapcsolatot!

**Kifejezetten tájékoztatjuk, hogy amennyiben az automatikus visszaigazolást a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg, abban az esetben ön (a 48 óra időtartamot követően) mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettsége alól.**

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére újabb levelet küldünk önnek a megrendelés feldolgozásáról, amelyet követően kiszállítjuk önnek a terméket.

## 6. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 6 és 14 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, leg hamarabb az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés.

## 7. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

Utánvétellel történő teljesítés: a terméket az általunk megbízott futárszolgálat szállítja ki az ön által megadott címre vagy csomagautomatába, ahol a termék, vagy termékek számla szerinti árát kell készpénzben, vagy bankkártyával kifizetni.

A fizetendő végösszeg – amely a megrendelés összesítője és visszaigazoló levélben is látható – valamennyi költséget tartalmaz. A papíralapú számlát a csomag tartalmazza.

A csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

## 8. Szállítási határidő

Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje a visszaigazolástól számítva – raktáron lévő termékek esetében – 5-10 munkanap, de természetesen igyekszünk minél előbb feladni csomagját.

## 9. Házhozszállítási információk

Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének és a szállítási díjnak, valamint az utánvétel díjának a futár részére való megfizetését.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Az át nem vett, visszaküldött csomagok szállításának és visszaszállításának díját a megrendelőre terhelhetjük. Esetleg újraküldési igény esetén – melyet írásos egyeztetésnek kell megelőznie – kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban a rendelést teljesíteni.

Webshopunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamataival kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén a fent megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

## 10. Elállás joga

**A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatók.**

A fogyasztó a szerződés létrejöttétől, de legkésőbb a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni

(preferáltan e-mailben). Az üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően késedelem nélkül köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az üzemeltető a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a számlán szereplő szállítási díja is. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Üzemeltető követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítése a fogyasztót terheli.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videokamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő jogviták elkerülése érdekében van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ,
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra,
- olyan termék esetében, amelynél a fogyasztó kifejezett kérésének tesz eleget az üzemeltető sürgős javítási, vagy karbantartási munkáknál.

## **11. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás**

### **11.1. Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet ön a kellékszavatossági jogával?

ön a Credobus Shop (Kravtex Kft.) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg önt kellékszavatossági igénye alapján?

ön – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti ön kellékszavatossági igényét?

ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

ön a vállalkozással (Credobus Shop [Kravtex Kft.]) szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Credobus Shop (Kravtex Kft.) nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már ön köteles bizonyítani, hogy az ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 11.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes

érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékekre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 11.3. Jótállás

Az üzemeltető által forgalmazott termékek nem tartoznak az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá, **azokra jótállás nem érvényes.**

### 12. Panaszok kezelése

Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított maximum 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők.

### 13. Békéltető testülethez fordulás lehetősége

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben esetlegesen fennálló fogyasztói jogvitáját webshopunkkal tárgyalások útján nem tudná rendezni, önnek lehetősége van lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni és kezdeményezni a testület eljárását, illetve – belföldi lakóhely vagy tartózkodási hely hiányában – fordulhat a Credobus Shop (Kravtex Kft.) székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

A Credobus Shop (Kravtex Kft.) székhelye szerint illetékes testület a **Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület.**

#### Elérhetőségei:

Székhely: 9021 Győr, Szent István út 10/A  
Postacím: 9021 Győr, Szent István út 10/A  
Telefon: +36 (96) 520-217  
Internetes elérhetőség: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/>  
E-mail: [bekelteto.testulet@gymismkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymismkik.hu)

### 14. Magatartási kódexre vonatkozó előzetes tájékoztatás

A Credobus Shop (Kravtex Kft.) nem vetette alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

### 15. Adatkezelés

Az üzemeltető a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki harmadik személy számára, kivéve abban az esetben, ha az a megrendelés kézbesítéséhez szükséges (pl. futárszolgálat).

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookiek engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookiek használatát, letilthatja a

böngészője beállításában. A cookiek tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. (A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.) A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

A megrendeléssel kezdődő folyamat során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató [Adatkezelési tájékoztatója](#) a honlapon érhető el.

## **16. Egyéb rendelkezések**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (2013. évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése kógens jogszabályba ütközne, akkor az ÁSZF jogszabályt sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen az ÁSZF módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés kerül.